

Qualitätspolitik

Qualität ist die Grundlage aller Aktivitäten bei Compleo.

Jeder Mitarbeiter hat einen wesentlichen Beitrag zur Qualität zu leisten.

Unsere Qualitätsgrundsätze sind die Arbeitsgrundlage jedes Mitarbeiters.

Null-Fehler-Ziel

bei allen Produkten, Prozessen und Dienstleistungen ist die Voraussetzung zur Zukunftssicherung.

Vollständig zufriedene Kunden

zu gewinnen ist unser oberstes Ziel: durch fehlerfreie Produkte und Dienstleistungen, durch 100%ige Termintreue, durch kompetente und freundliche Kooperation mit den Mitarbeitern unserer Kunden sowie anderer beteiligter Parteien.

Kontinuierliche Qualitätsverbesserung

Compleo erwartet von jedem Mitarbeiter das uneingeschränkte Bekenntnis zur Qualität bei der individuellen Arbeit sowie den aktiven Beitrag zur ständigen Verbesserung der Qualität von Compleo Produkten, Prozessen, und Dienstleistungen.

Qualität durch Denken und Handeln

Um die Qualitätsziele zu erreichen, müssen die Fähigkeiten aller Mitarbeiter für kunden- und qualitätsorientiertes Denken und Handeln ständig weiterentwickelt und geschult werden.

Qualität durch Führung

Die Führungskräfte sind Vorbild für ihre Mitarbeiter. Die Führungskräfte müssen klare, erreichbare Ziele formulieren und die Mitarbeiter bei der Realisierung dieser Ziele unterstützen. Die Führungskräfte sind für die Erfüllung dieser Ziele verantwortlich.

Qualität im internationalen Marktumfeld

Zum Beweis der weltweiten Wettbewerbsfähigkeit von Compleo ist die Erlangung und Aufrechterhaltung internationaler Qualitätszertifikate erklärtes Ziel des Unternehmens.

Dr. Björn Dietrich
Geschäftsführer

Dortmund, 27. März 2025